

LA PORTE
OUVERTE
MONTRÉAL



THE OPEN
DOOR
MONTRÉAL



RAPPORT ANNUEL
2019

■ MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Nouvellement directrice générale de **La Porte Ouverte Montréal / The Open Door Montréal**, c'est avec énergie et détermination que j'entreprends cette année qui s'annonce remplie de beaux défis, de belles rencontres et de réalisations fantastiques. La Porte Ouverte Montréal déborde de potentiel que nous allons, l'équipe et moi, faire grandir encore plus.

Grâce à une multitude de partenaires et au travail de l'équipe, les services offerts au centre de jour et dans notre programme de Logement d'abord sont de plus en plus étendus et permettent à nos usagers de trouver non seulement un espace sécuritaire et calme, mais aussi une famille qui les encourage dans leurs démarches et les accepte dans leur globalité.

L'année 2019 a apporté son lot de mouvement, mais elle s'est terminée par la solidification d'une équipe complémentaire et professionnelle. L'organisme a fêté sa première année depuis sa relocalisation et a travaillé très fort pour s'établir dans le quartier. Il est maintenant temps de voir les fruits du labeur passé s'accroître, tout en continuant à donner vie à de nouveaux projets.

MÉLODIE RACINE

Directrice générale

La Porte Ouverte Montréal /
The Open Door Montréal



■ **RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

L'année 2019 à **La Porte Ouverte Montréal** en fut une parsemée de défis, de changements, de peines et de joies. J'aimerais vous parler de quelques-unes des joies, apportées par le soutien bénévole et généreux, reçu de nombreux individus et groupes, fidèles au poste!

Pendant de nombreux mois, Greg a été de garde à la réception, accueillant les usagers du centre en les dirigeant selon leurs besoins, que ce soit vers les repas, les douches ou un ordinateur. Son chien, Nero, a offert de la zoothérapie aux nombreux clients qui venaient chaque jour.

James a été aussi très assidu afin d'assurer le bon fonctionnement de notre buanderie. De nombreuses personnes ont travaillé aux côtés de James pour effectuer les tâches gigantesques de lavage et séchage, ainsi que l'organisation des dons de vêtements sur les étagères afin de remettre des vêtements propres aux usagers dans le besoin.

George est venu régulièrement, avec enthousiasme, préparer les repas du midi, utilisant à bon escient son expérience et sa créativité, tout en travaillant aux côtés d'autres bénévoles qui ont passé des heures à couper et préparer des légumes pour les soupes et repas, de la viande pour les ragoûts ou les fruits pour le petit déjeuner.

Et ces trois femmes composant le « Soup Group », qui continuent de venir toutes les deux semaines pour préparer une énorme casserole de soupe. Sans oublier la fidèle

boulangère au célèbre gâteau au fromage qui a fait aussi la joie des clients toutes les 2 ou 3 semaines!

Plusieurs étudiants des écoles secondaires, cégeps et universités locales sont venus aussi nous aider, de même qu'une classe universitaire du Nouveau-Brunswick qui est venue pour une semaine en octobre.

La continuité des services de **La Porte ouverte Montréal** a aussi été assurée par des bénévoles responsables, assumant la bonne gestion des finances et fournissant le soutien administratif nécessaire.

Enfin, ce fut également une joie d'accueillir Mélodie Racine en tant que nouvelle directrice générale en novembre.

Bienvenue Mélodie!

Et merci à tous - nous n'aurions jamais pu nous en sortir sans vous!

RUTH BRESNEN

Présidente du conseil d'administration

La Porte Ouverte Montréal /
The Open Door Montréal

■ **LE CENTRE DE JOUR**

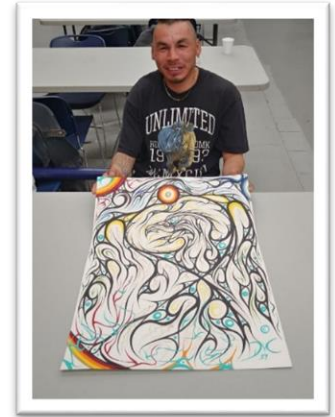
Le centre de jour est ouvert la semaine dès 7h30. L'équipe accueille en moyenne une centaine de personnes qui viennent chercher de la nourriture, un endroit calme pour dormir, la possibilité de prendre une douche, de trouver des vêtements adéquats ou même de faire leur lavage sans frais. Des ordinateurs et un téléphone permettent aussi à certains de faire des démarches, comme la recherche de logement, ou tout simplement de rester en contact avec des membres de la famille et amis qui demeurent loin.

Une équipe d'intervenants est sur place en tout temps pour offrir accueil, écoute, intervention psychosociale, référence, accompagnement (en centre de désintoxication, de réhabilitation, à la cour, à l'hôpital, etc.) et suivi.

Le centre accueille également de nombreux partenaires qui apportent leur expertise et donnent ainsi une valeur ajoutée à notre organisation. Par exemple, la présence de l'Aide juridique permet à plusieurs de nos utilisateurs de signer leur mandat sans avoir à subir le stress d'une procédure judiciaire et évite ainsi davantage de problèmes juridiques. La présence d'une infirmière permet d'offrir des soins sur place, améliorant ainsi la qualité de vie de plusieurs.

On ne soulignera jamais assez l'importance des bénévoles qui participent quotidiennement au bon fonctionnement de l'organisme. Les bénévoles proviennent de plusieurs sources, la première étant la participation des usagers à la vie de la communauté. À ceux-ci s'ajoutent les voisins, des groupes de différentes entreprises et des étudiants. À l'extérieur du

centre, d'autres activités bénévoles sont faites par exemple par le biais de collectes de fonds, de desserts maison ou de travaux de graphisme !



■ LES PROGRAMME D'INSERTIONS SOCIALES

PAAS-ACTION /

Notre partenariat avec Emploi-Québec permet l'embauche de trois participants au programme PAAS-Action. Un des postes est à la cuisine comme aide-cuisinier, un autre est dans la buanderie et le troisième comme préposé à l'entretien ménager. Ce programme est construit de manière à donner accès à un emploi de 20 heures par semaine de manière très flexible à des usagers de nos services ou référés par d'autres organismes communautaires. Avec l'accompagnement, l'encouragement et le maintien de liens solides par l'intervenant en charge du programme, les participants acquièrent des compétences socio-professionnelles, développent des habiletés comme la gestion des émotions et l'esprit d'équipe et construisent une expérience de travail positive. Chaque participant est accompagné de manière individuelle et en groupe au moyen d'ateliers hebdomadaires.

LES HEURES COMMUNAUTAIRES /

La Porte Ouverte Montréal possède la réputation d'être flexible et accommodante envers les personnes qui ont besoin de faire des heures communautaires. Ainsi, fidèle à cette réputation, plusieurs personnes ont pu continuer de faire avancer leur dossier dans l'organisme en contribuant aux opérations quotidiennes selon leurs forces, disponibilités et besoins. Ainsi, les agents du service correctionnel ont continué à nous faire parvenir les dossiers des personnes ayant besoin de trouver un endroit tolérant et qui s'adapte rapidement à leur situation changeante. Notre support, présence et bienveillance ont permis à plusieurs de non seulement faire leurs heures mais aussi développer des liens qui ont permis par la suite d'adresser d'autres obstacles face à leur rétablissement et guérison.

LES HEURES COMPENSATOIRES /

Le développement de ce nouveau partenariat avec le YMCA en fin d'année 2019 donne maintenant la possibilité à ceux qui veulent en prendre avantage de faire des heures de travaux compensatoires. Ainsi, chapeauté par la même intervenante en charge des programmes des heures communautaires, un suivi est fait pour permettre à ces personnes de régler leur dette. Dès l'ouverture du partenariat, des participants ont commencé à faire leurs heures donnant même la possibilité à une personne de les terminer! Nous sommes bien heureux de ce nouveau lien et voyons l'opportunité d'augmenter le nombre de postes disponibles.

■ LE PROGRAMME « LOGEMENT D'ABORD »

Le programme **Logement D'abord** permet à plusieurs personnes d'avoir accès à un logement de leur choix avec subvention de loyer. Grâce à l'accompagnement par un gestionnaire de cas utilisant l'approche centrée sur les forces, les participants au programme acquièrent ou développent les habiletés nécessaires à la stabilité résidentielle. Ils peuvent le faire par des démarches légales, en participant à des programmes d'insertion sociale au centre ou encore avec d'autres partenaires, ou même en retournant sur les bancs d'école. Les objectifs sont toujours choisis par les participants et respectés par les gestionnaires de cas.

Ils peuvent ainsi aller vers un plus grand équilibre et tendent vers une réinsertion sociale globale. Terminant l'année avec 9 participants en 8 logements, nous cherchons à atteindre notre maximum de participants rapidement en début d'année 2020, en augmentant le nombre de personnes logées à 16.



■ LE DÉBUT DE NOTRE COHABITATION SOCIALE

Durant la dernière année, La Porte Ouverte Montréal a participé à plusieurs rencontres avec partenaires et citoyens pour faciliter la cohabitation sociale. Nouvellement arrivé dans le quartier du Plateau Mont-Royal, le centre de jour pour personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir a suscité des réactions dans le voisinage.

Si la majorité des voisins, commerçants et citoyens ont démontré un franc appui à la cause, entres autres par une présence bénévole régulière ou même le don de nourriture hebdomadaire, nous avons dû nous faire connaître davantage pour d'autres. Par ces rencontres, de nombreuses et riches discussions et échanges ont pu avoir lieu. La Porte Ouverte Montréal étant sensible face aux inquiétudes liées à son implantation dans le quartier, l'organisme est toujours resté à l'écoute. Une relation de confiance et une meilleure compréhension de la cohabitation sociale en ont résulté.

■ LES STAGIAIRES

Malgré le déménagement qui a entraîné des changements dans le quotidien de l'organisme, l'équipe a su maintenir son engagement envers les étudiants en recherche d'expérience terrain et d'apprentissage concret. Ainsi, plusieurs stages ont pris place durant l'année 2019 et ont été planifiés pour l'année 2020. Le partenariat en tant qu'organisme communautaire auprès de différentes écoles de niveau collégial et universitaire est bénéfique autant pour les étudiants que pour la ressource.



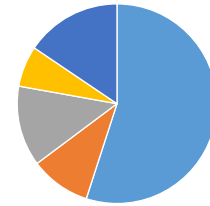
■ QUELQUES CHIFFRES

- Nombre de douches en moyenne par jour : **22**
- Utilisation moyenne de l'ordinateur par jour : **20**
- Nombre de lavages fait pour les usagers, gratuitement, dans une journée en moyenne : **6**
- Dons d'articles en moyenne par jour: **20**
- Nombre de repas servis dans un mois/pour l'année : **1632**
 - Donc environ **20 000** repas dans l'année
- Nombre moyen de personnes qui fréquentent le centre dans une journée : **90**
- Nouveaux usagers par jour en moyenne : **2**
- Nombre de bénévoles par jour : **5**

2019 Sommaire financier

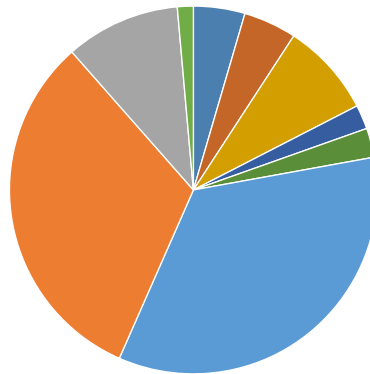
REVENUS	
Centre du jour	458,010
VCS – programme de logement	240,834
Revenu total	698,845
DÉPENSES	
Centre du jour	302,787
VCS – programme de logement	200,911
Dépense total	503,698
Surplus (deficit)	
Centre du jour	155,223
VCS – programme de logement	39,923

DÉPENSES



- Rémunération
- Administration
- Frais d'occupation
- Programme - Centre du jour
- Programme - VCS

SOURCES DE REVENU



- Dons admissible aux fins de l'impôt - Particuliers
- Dons admissible aux fins de l'impôt - Sociétés
- Dons admissible aux fins de l'impôt - Dons en nature
- Dons admissible aux fins de l'impôt - Organismes de bienfaisance enregistrés
- Dons en ligne
- Dons non admissible aux fins de l'impôt
- Revenu du programme fédéral
- Revenu du programme provincial
- Subventions municipales

NOS PARTENAIRES

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Ouest-de-
l'île-de-Montréal

Québec 



THE HYLCAN FOUNDATION

ZELLER FAMILY FOUNDATION

The William and Nancy Turner Foundation



Secrétariat
aux affaires
autochtones



Emploi et
Développement social Canada



Fondation du Grand Montréal

Doggone Foundation Fund

The Beatrice Enid Patterson Foundation Fund

NOTRE ÉQUIPE

- EmployésEs :
 - **Mélodie Racine**, directrice générale
 - **Jean-François Tessier**, intervenant première ligne
 - **Marcel Lauzon**, intervenant première ligne
 - **Clémentine Mbawange**, intervenante de première ligne
 - **Dylan Lord**, gestionnaire de cas, programme Logement D'abord
- Membres du Conseil d'administration
 - **Luce Amyot**, vice-présidente
 - **Ruth Bresnen**, présidente
 - **Deirdre Ellis**, trésorière
 - **Éric Latimer**, secrétaire



3535 av. du Parc, Montréal, QC, H2X 2H8

Téléphone : 514-939-1970

Facebook : OpenDoorMTL

www.opendoortoday.org

Adresse postale : C.P. 56088 Alexis-Nihon,
Montréal, (Québec) H3Z 3G3